

PROPOSTA TÉCNICA

ISOFT ERP

Gestão empresarial para **médias e grandes empresas em Angola**: finanças, vendas, compras, stock, recursos humanos, projectos e muito mais, numa única plataforma.



TELEFONE
+244 938 777 777

EMAIL
erp@isoft.ao · isoft.ao

MORADA
Avenida Comandante Gika, n.º 114, Alvalade, Luanda, Angola

Índice

01	Introdução Soluções modernas de gestão para as empresas angolanas	2
02	Tecnologia Uma base de código aberto comprovada	3
03	Módulos Uma solução completa para a sua empresa	4
04	Funcionalidades principais Concebidas para o dia-a-dia das operações	5
05	Personalização Adapte o ISOFT ERP aos seus processos	7
06	Implementação A opção de instalação que melhor se adapta a si	8
07	Integrações Ligue o ISOFT ERP aos serviços que já utiliza	9
08	Guia de preços Um modelo de preços que acompanha o seu crescimento	10
09	Formação e suporte Conhecimento local, da implementação em diante	13

Introdução

Temos o prazer de lhe apresentar o ISOFT ERP, uma solução de gestão empresarial construída sobre uma base de código aberto sólida e comprovada, concebida para as necessidades específicas das médias e grandes empresas em Angola. O software reúne um vasto conjunto de funcionalidades robustas, oferece amplas possibilidades de personalização e tira partido de um ERP web em modelo SaaS. Com o ISOFT ERP, a sua organização responde às particularidades do mercado angolano e otimiza a eficiência das suas operações. Com um suporte dedicado, oferecemos uma solução altamente personalizável e escalável, que ajuda as empresas angolanas a ter sucesso num mercado cada vez mais competitivo.



O ISOFT ERP em resumo

O ISOFT ERP é uma solução de gestão empresarial completa, concebida para as necessidades próprias das médias e grandes empresas em Angola.

Finanças, vendas, compras, stock, recursos humanos, projectos e muito mais, numa única plataforma.



A quem se destina

O ISOFT ERP destina-se a médias e grandes empresas de diversos sectores de actividade em Angola.

É a escolha certa para empresas que procuram um ERP escalável, flexível e fácil de utilizar, que simplifique as operações e apoie o crescimento.



Porquê o ISOFT ERP?

Funcionalidades por sector:

módulos e funcionalidades adaptados às necessidades de sectores específicos em Angola.

Suporte e conhecimento local:

a nossa equipa conhece o mercado angolano e presta um suporte dedicado, para uma implementação bem-sucedida e uma operação sem interrupções.

Principais funcionalidades e vantagens



ERP web em modelo SaaS

O ISOFT ERP utiliza tecnologia cloud: a sua empresa acede aos dados com segurança, a partir de qualquer lugar e a qualquer momento.



Personalizável e extensível

Amplas opções de personalização permitem adaptar o sistema às necessidades específicas de cada empresa.



Construído sobre código aberto

O ISOFT ERP assenta numa plataforma ERP de código aberto bem conhecida, com funcionalidades robustas e o apoio de uma grande comunidade.

A plataforma

O ISOFT ERP assenta numa plataforma ERP de código aberto comprovada. Com uma base de funcionalidades poderosas e escalável, ajuda as empresas a automatizar processos, aumentar a produtividade e crescer de forma sustentável.

Oferece integração de ponta a ponta, automatização de fluxos de trabalho e personalização, com uma vasta gama de módulos que cobrem finanças, inventário, vendas, compras, gestão de projectos e muito mais. Empresas em todo o mundo confiam nesta plataforma pela sua fiabilidade, flexibilidade e

capacidade de responder às exigências de diferentes sectores.

Instalado nos seus servidores ou na cloud, melhora a contabilidade financeira, a gestão de projectos, os recursos humanos e a gestão de inventário. Do registo dos colaboradores e das despesas ao acompanhamento das tarefas dos projectos e aos diagramas de Gantt em tempo real, dá às empresas as ferramentas para gerir os seus recursos. As ferramentas de vendas permitem acompanhar contactos, gerir oportunidades, preparar orçamentos e enviar emails personalizados.

Arquitectura e desenvolvimento

O ISOFT ERP é uma aplicação web completa e escalável, construída sobre uma poderosa framework web em Python, com um conjunto robusto de bibliotecas e ferramentas para aplicações escaláveis. A sua arquitectura modular permite personalizar e alargar cada módulo de acordo com os requisitos de cada organização, para que o ERP se adapte aos seus processos.

A framework inclui um backend poderoso que gere inúmeras tarefas e dá uma base sólida ao ISOFT ERP, com uma API central para a interacção com o

backend e uma gestão e um tratamento de dados eficazes. Inclui também o Jinja, um motor de modelos que permite páginas web dinâmicas e uma personalização flexível dos módulos.

As organizações gerem as suas operações a partir de uma única plataforma, graças à integração dos seus módulos. Esta abordagem integrada simplifica as operações, elimina a duplicação de dados e poupa tempo, ao favorecer uma comunicação eficaz entre departamentos.

EM RESUMO

Finanças, inventário, vendas, compras, gestão de projectos, recursos humanos e muito mais, numa única plataforma integrada, **nos seus servidores ou na cloud.**

Com uma grande variedade de módulos que cobrem as diferentes áreas da gestão de uma empresa, o ISOFT ERP oferece uma solução completa.



Gestão de compras

Gira todo o processo de aprovisionamento: encomendas a fornecedores, dados dos fornecedores, facturas de compra e reposição de inventário.



Gestão de vendas

Simplifique os processos de venda, gira as encomendas dos clientes, acompanhe a actividade comercial e os objectivos de vendas e produza relatórios para uma gestão comercial eficaz.



CRM (gestão da relação com o cliente)

Construa relações sólidas com os clientes, gerindo contactos, oportunidades, interações e pedidos de suporte numa plataforma central.



Recursos humanos

Gira os dados dos colaboradores, assiduidade, férias e ausências, recrutamento, avaliação de desempenho e formação.



Processamento salarial

Automatize o cálculo dos salários, os descontos fiscais e a gestão de benefícios, e emita recibos de vencimento com rigor e dentro dos prazos.



Gestão de projectos

Planeie, execute e acompanhe projectos, com afectação de recursos, gestão de tarefas, acompanhamento do progresso e controlo orçamental.



SAF-T (ficheiro normalizado de auditoria fiscal)

Produza ficheiros fiscais normalizados para reporte, no formato estruturado exigido pelas autoridades competentes.



POS (ponto de venda)

Gira as operações de retalho: vendas, inventário e atendimento ao cliente no ponto de venda.



Contabilidade

Razão geral, contas a pagar, contas a receber, relatórios financeiros e orçamentação, para dados financeiros rigorosos e decisões informadas.



Gestão de stock e inventário

Controle os níveis de stock, acompanhe os movimentos de inventário, gira transferências entre armazéns e valorize o stock para evitar rupturas.



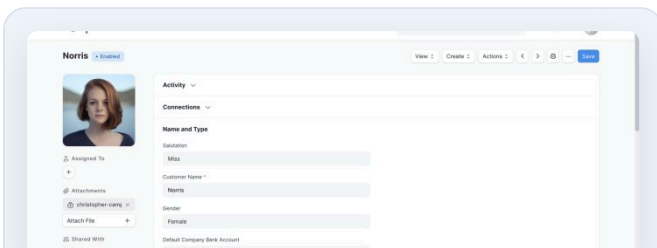
Produção

Planeamento da produção, ordens de fabrico, listas de materiais (BOM), roteiros, controlo de qualidade e custeio de produtos.

04

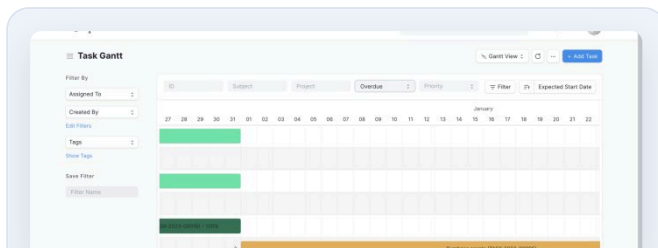
CONCEBIDAS PARA O DIA-A-DIA DAS OPERAÇÕES

Funcionalidades principais



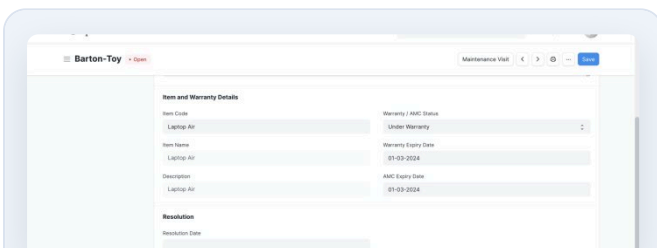
Gira os seus clientes

Atribua gestores de conta, números de contribuinte e categorias fiscais para o cálculo automático dos impostos. Utilize moedas diferentes para clientes no estrangeiro, com o câmbio calculado automaticamente. Registe vários contactos, emails e telefones por cliente, defina limites de crédito para impedir novas vendas a clientes com saldos elevados em dívida e crie programas de fidelização.



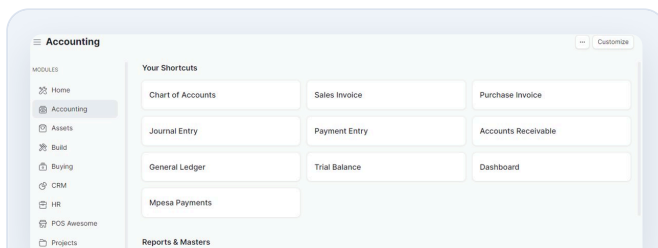
Gestão de projectos

Gira com eficiência projectos internos e externos. Facture aos seus clientes o tempo que os colaboradores dedicam aos seus projectos, através de folhas de horas. Crie e acompanhe tarefas para manter a equipa dentro dos prazos nos projectos importantes.



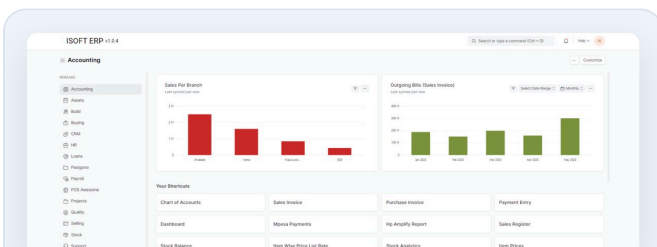
Registo de garantias

Registe e gira contratos anuais de manutenção e de garantia de artigos com número de série vendidos aos clientes. Com o inventário por número de série, sabe exactamente que unidades estão dentro ou fora da garantia.



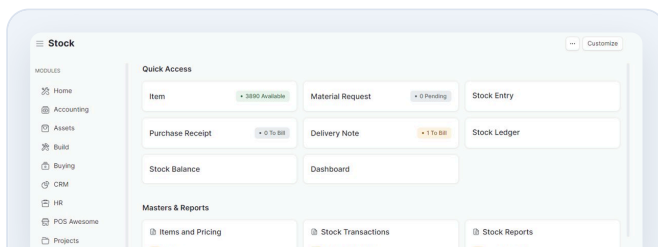
Contabilidade em várias moedas

Emita facturas e registe despesas em qualquer moeda e deixe o sistema convertê-las para a sua moeda base. Pode também consultar transacções e relatórios financeiros em várias moedas.



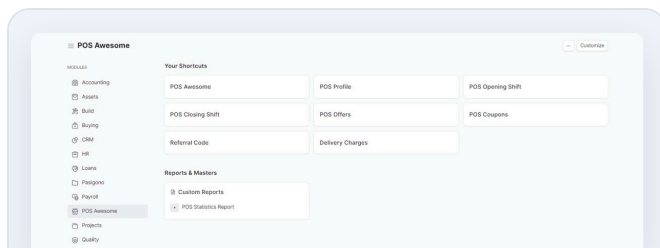
Personalização imediata

Registe os dados que lhe interessam com campos personalizados nos formulários. Defina o comportamento dos formulários com valores obtidos automaticamente, oculte campos consoante o perfil do utilizador e crie formatos de impressão próprios, sem escrever uma única linha de código.



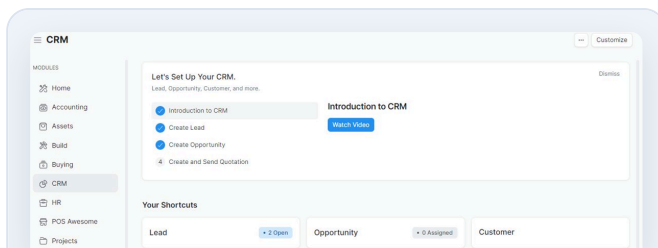
Stock

O inventário integrado mostra em tempo real a disponibilidade dos produtos, os níveis de stock nos seus armazéns, as transferências e muito mais. Trabalhe com lotes ou números de série e leia códigos de barras com a câmara do dispositivo para pesquisas rápidas.



Gestão de várias lojas

Registe novas filiais em poucos cliques e comece a vender de imediato. Configure as dimensões de cada filial e analise despesas, movimentos de inventário e resultados para avaliar a sua rentabilidade.



Angariação e fidelização de clientes

Crie programas de fidelização e tabelas de preços especiais em poucos minutos. Controle limites de crédito, consulte contas a receber e a facturação total e analise a receita média por cliente para decidir com informação.

Também incluído

ERP multilingue

O ISOFT ERP é uma aplicação multilingue: cada utilizador escolhe o seu idioma.

Campanhas promocionais

Para grandes retalhistas e distribuidores: gira descontos ou margens por percentagem ou por valor, para diferentes artigos ou condições. As campanhas alteram automaticamente as regras de preço aplicáveis.

Facturação e preços

Facture aos seus clientes e receba pagamentos com pedidos de pagamento e notificações por email ou SMS. Processe transacções mais depressa com modelos de impressão próprios (HTML ou Jinja), configurados uma única vez.

Reposição automática de stock

Acompanhe o nível de reposição de cada artigo. Quando o stock desce abaixo desse nível, o ISOFT ERP cria automaticamente uma requisição de material, para repor o stock no momento certo.

Variantes de artigos

Os distribuidores gerem milhares de combinações de produtos em diferentes cores, acabamentos, formatos e comprimentos. No ISOFT ERP, o artigo principal é guardado como modelo e cada variação como variante.

O ISOFT ERP adapta-se às suas necessidades, para que o sistema sirva os processos da sua empresa, e não o contrário.



Personalização por utilizador

Cada utilizador ajusta a interface, a disposição e as preferências às suas necessidades, para uma experiência própria e maior produtividade.



Campos personalizados e novos documentos

Acrescente campos aos módulos existentes ou crie documentos novos para registar os dados de que a sua empresa precisa.



Personalização da interface (scripts de cliente, JavaScript)

Implemente comportamentos, validações e automatizações específicas na interface do utilizador.



Editor de formatos de impressão para cada documento

Desenhe o aspecto de facturas, encomendas, guias de remessa e outros documentos de acordo com a sua imagem.



Relatórios personalizados

Defina filtros, escolha os campos e produza os relatórios de que a sua empresa precisa.



Personalização do backend (novos módulos)

Desenvolva novos módulos para acrescentar funcionalidades ou integrar sistemas de terceiros.



APIs próprias com scripts de servidor (Python)

Crie APIs próprias para integrar sistemas externos ou desenvolver funcionalidades à medida, com troca de dados e automatização.

O RESULTADO

Uma solução à medida, que apoia os processos próprios da sua empresa e melhora a eficiência e a produtividade.

Implementação

A estratégia de implementação do ISOFT ERP inclui várias opções, para diferentes cenários e preferências.



Distribuição Linux ou WSL

Instale em distribuições Linux como Debian 11 ou Ubuntu 20.04, para um ambiente estável e seguro, ou com o Windows Subsystem for Linux (WSL) em ambientes Windows.



Virtualização (ESXi, Hyper-V, Proxmox)

Instale com VMware ESXi, Hyper-V ou Proxmox, para um uso eficiente dos recursos, escalabilidade e gestão simples.



Alojamento em cloud privada ou pública

Instale numa cloud privada ou em plataformas de cloud pública como Amazon Web Services (AWS), Azure ou Google Cloud Platform (GCP), com acesso a partir de qualquer lugar com ligação à internet.



Alojamento local nos servidores da empresa

Aloje o ISOFT ERP em servidores no seu próprio centro de dados, com controlo directo da infraestrutura e da privacidade dos dados.



Híbrido online/offline com replicação de dados

Tenha algumas instâncias online e outras offline. A replicação de dados entre elas, com tecnologia de event streaming, mantém os ambientes online e offline sincronizados e coerentes.

A ESCOLHA É SUA

A estratégia de implementação tem em conta a flexibilidade, a escalabilidade, a segurança e os requisitos específicos de cada organização, para que escolha a opção que melhor se adapta às suas necessidades.

Integrações

O ISOFT ERP liga-se a uma vasta gama de serviços e plataformas, alargando as suas capacidades e a eficiência das suas operações.



Serviços de cópia de segurança

Google Drive: cópias de segurança automáticas e armazenamento seguro dos dados.

Dropbox: cópia de segurança e sincronização simples dos dados, como opção adicional.

Amazon S3: armazenamento de cópias de segurança na cloud, fiável e escalável.



Serviços Google

Google Calendar e Contactos: sincronização de eventos, marcações e contactos.



Autenticação

Início de sessão com redes sociais: entrada com as credenciais das redes sociais.

LDAP: autenticação centralizada e controlo de acessos.

OAuth 2.0: autorização segura para aplicações de terceiros.

Fornecedor OAuth: o ISOFT ERP pode funcionar como fornecedor OAuth para outras aplicações.



Plataformas de comércio electrónico

WooCommerce: sincronização de produtos, encomendas e inventário.

Shopify: operações de loja online, processamento de encomendas e inventário.

Amazon MWS: encomendas e inventário do marketplace da Amazon.

CS-Cart: operações e dados de comércio electrónico sincronizados.

Unicommerce: gestão de encomendas multicanal, inventário e expedição.



Gateways de pagamento

Braintree, PayPal e Stripe: processamento seguro de pagamentos online.

GoCardless: débito directo automático para facturação recorrente e subscrições.

ProxyPay Multicaixa (Angola): brevemente: um gateway de pagamento pensado para Angola.



Webhooks e Jira

Webhooks: troca de dados em tempo real com sistemas e aplicações externas.

Gestão de projectos Jira: colaboração, gestão de tarefas e acompanhamento de incidências entre o ISOFT ERP e o Jira.

Guia de preços

O modelo de preços do ERP ajusta os custos às necessidades de cada empresa, numa solução escalável que acompanha o seu crescimento.

Distingue a dimensão das empresas: dois pacotes para microempresas com menos de cinco utilizadores e outros pacotes para pequenas, médias e grandes empresas, com preços transparentes para as empresas maiores. Paga apenas os serviços que utiliza.

Pacotes

	Básico	Microempresa	Pequena empresa	Média empresa	Grande empresa	Corporativo
Utilizadores	1-4	5-10	11-29	30-69	70-150	150 a ilimitado
Preço	1.500 USD pacote	3.000 USD pacote	6.000 USD licença de instância (servidor)	12.000 USD licença de instância (servidor)	24.000 USD licença de instância (servidor)	Orçamento dedicado
Licenças incluídas	1 POS + 1 posto	1 POS + 1 posto	1 POS + 1 posto	1 POS + 1 posto	1 POS + 1 posto	Sob consulta
Implementação	Gratuita	Gratuita	Sujeita a taxas de serviço	Sujeita a taxas de serviço	Sujeita a taxas de serviço	Sob consulta
Formação incluída	Até 3 horas	Até 4 horas	—	—	—	Sob consulta
Continuidade anual	20% do valor do pacote	20% do valor do pacote	20% do valor do pacote	20% do valor do pacote	20% do valor do pacote	Sob consulta
Módulos base	Contabilidade, Stock, Vendas, Compras	Contabilidade, Stock, Vendas, Compras	Contabilidade, Stock, Vendas, Compras	Contabilidade, Stock, Vendas, Compras	Contabilidade, Stock, Vendas, Compras	Sob consulta
Módulos de activos e finanças	—	—	—	Incluídos	Incluídos	Sob consulta
Módulos opcionais, facturados à parte	—	—	—	RH, Salários, Qualidade, Produção, Empréstimos	RH, Salários, Qualidade, Produção, Empréstimos	Sob consulta
Cada utilizador POS adicional	350 USD	350 USD	350 USD	350 USD	350 USD	Sob consulta
Cada posto adicional	650 USD	650 USD	650 USD	650 USD	650 USD	Sob consulta

Terminologia

Continuidade

Taxa anual que cobre a revisão do código do software, a divulgação de vulnerabilidades, a correcção de erros, as actualizações do núcleo do sistema e as actualizações exigidas pelo reporte fiscal SAF-T.

Instância

Uma instalação do software num único servidor: um servidor físico nas instalações do cliente ou um servidor virtual na cloud privada do ISOFT ERP.

Posto

Um utilizador do ISOFT ERP com acesso a todos os módulos e serviços previstos na licença. A licença base inclui Contabilidade, Stock, Vendas, Compras e POS (ponto de venda).

Sobre os pacotes

Pacote Básico

A porta de entrada para a eficiência das pequenas e médias empresas: gira inventário, vendas e relação com os clientes sem complicações.

Microempresa

Alarga o pacote Básico com os mesmos módulos e serviços, com mais utilizadores e maior desempenho do sistema. Introduce a licença de instância, de acordo com a evolução.

Pequena empresa

Para empresas em crescimento que contam com o ERP para melhorar o fluxo das operações e a solidez dos processos de stock e de contabilidade.

Corporativo

Preparamos um orçamento dedicado a pedido. Contacte o nosso departamento comercial para um preço exacto, de acordo com as suas necessidades.

Taxas de serviço

Modo de instalação	Servidor (instância)	Posto	POS
Nas instalações	500 USD	100 USD	50 USD
Online	200 USD	50 USD	25 USD

Taxas de instalação e implementação por instância (servidor) e por instalação de cliente. Apenas para os pacotes Pequena, Média e Grande empresa.

Instâncias, alojamento, replicação e migração

Instâncias adicionais

Para garantir a disponibilidade do serviço (servidor de contingência sempre ligado) ou em modo offline, nas instalações, em filiais sem ligação à internet ou à rede fiável.

Instância online adicional **500 USD**

Instância adicional nas instalações **1.000 USD**

Alojamento

O ISOFT ERP funciona com diferentes tecnologias de virtualização, para melhor uso dos recursos, cópias de segurança e recuperação de desastres.

Plano A: alojamento local num servidor nas instalações **Sem custos adicionais**

Plano B: servidor virtual privado dedicado (4 núcleos de CPU, 6 GB de RAM, 40 GB NVMe) **250 USD/ano**

Replicação e sincronização de dados

Entre instâncias e servidores do sistema, num sentido ou nos dois, através do módulo de event streaming do ISOFT ERP.

Replicação num sentido **500 USD**

Replicação nos dois sentidos **1.000 USD**

Configuração da empresa, parametrização e migração

Migração de dados de um ERP anterior e configuração de fluxos de trabalho especiais (POS, Stock e Contabilidade), facturadas à hora.

Remoto **50 USD/hora**

Presencial (mínimo 2 horas) **50 USD/hora + 25 USD de deslocação**

Apenas para os pacotes Pequena, Média e Grande empresa.

Formação e suporte



Formação

Os nossos formadores, com ampla experiência prática em software ERP, dão formação no ISOFT ERP nas suas filiais ou na nossa sede, em Alvalade, Luanda. Os cursos combinam prática e teoria, para que a sua equipa realize todos os procedimentos da empresa no sistema.

Os participantes recebem também um guia detalhado e vídeos de formação gratuitos, em português e em inglês, para cada transacção e documento do sistema.



Suporte

Os nossos especialistas em ERP ajudam e aconselham na implementação dos procedimentos da empresa e na utilização do software. A nossa equipa de suporte técnico resolve qualquer problema técnico que possa surgir.

Sessões de formação

Na sua filial (mínimo 2 horas)	50 USD/hora + 25 USD de deslocação
--------------------------------	---

Na nossa sede (mínimo 2 horas)	50 USD/hora
--------------------------------	--------------------

Até 4 pessoas por sessão.

Suporte ao ERP

Remoto, por telefone e AnyDesk (mínimo 10 minutos)	25 USD/hora
--	--------------------

Presencial (mínimo 2 horas)	50 USD/hora + 25 USD de deslocação
-----------------------------	---

Suporte técnico

Remoto, por qualquer meio de acesso remoto	50 USD/hora
--	--------------------

Presencial (mínimo 2 horas)	100 USD/hora + 25 USD de deslocação
-----------------------------	--



Obrigado por considerar o ISOFT ERP. A nossa equipa em Luanda está pronta para o ajudar a planear, implementar e apoiar o seu sistema.